

Krajská knižnica Ľ. Štúra vo Zvolene

Milota Torňošová, riaditeľka

Knižnica sa prispôsobila krízovej situácii, pre svojich čitateľov, ale aj ďalších záujemcov o knihy a čítanie ponúkla vypožičiavanie elektronických kníh, online registráciu čitateľov a rešeršné služby. K tomu pribudli rozšírené aktivity na sociálnych sieťach – čítanie úryvkov z kníh, zábavné kvízy, výročia spisovateľov, významných osobností a udalostí, sezónne rady pre záhradkárov, recepty, odporúčania kníh knihovníkmi a pod.

Pozitívne reakcie sme zaznamenali na video ukážky tréningov pamäti, tvorivé dielne, ale aj na mini recenzie kníh od knihovníkov. S čitateľmi sme zostali aj v mailovej komunikácii, mnohí náš potešili konštatovaním, že netrpezlivo čakajú na otvorenie knižnice. Knihovníci prejavili veľkú dávku kreativity, nápadov, naučili sa novým zručnostiam. Táto situácia nás nútila viac komunikovať, aj keď sme sa obmedzovali viac na online komunikáciu. Zistili sme, že máme v sebe veľa skrytého potenciálu, ktorý sa prejavil práve v tomto zložitom období, určite ho v budúcnosti využijeme.

Mňa ešte prekvapila ochota našich zamestnancov zastupovať v prípade potreby v domovoch sociálnych služieb. Na požiadanie zriaďovateľa sme vypracovávali menný zoznam dobrovoľníkov - zálohu za zamestnancov DSS v prípade mimoriadnych okolností. Toto bol prejav spolupatričnosti a súdržnosti.